



POLITICA PER LA QUALITÀ

Rev. 00

Allegato 1

30 marzo 2026

La Zattera Cooperativa Sociale Onlus si impegna a perseguire i più elevati standard di qualità nella gestione dei propri processi, in conformità ai requisiti della norma ISO 9001:2015. La nostra politica per la qualità è orientata al miglioramento continuo, alla soddisfazione dei clienti e al rispetto delle normative ambientali e di sicurezza.

Obiettivi della Politica per la Qualità:

- *Soddisfazione del Cliente:*

Fornire adeguati servizi per la cura del paesaggio verdi e pulizie in ambito civile con l'inserimento di persone svantaggiate

Puntiamo a garantire tempistiche affidabili e un servizio preciso, instaurando rapporti di fiducia con i nostri clienti e rispondendo tempestivamente alle loro esigenze.

- *Miglioramento Continuo:*

Promuoviamo una cultura del miglioramento continuo in tutti i nostri processi aziendali. Monitoriamo e valutiamo regolarmente le nostre performance per identificare e implementare opportunità di ottimizzazione, sia a livello operativo che organizzativo.

- *Conformità Legale:*

Ci impegniamo a rispettare tutte le leggi e normative applicabili nel settore di riferimento, incluse quelle relative alla gestione ambientale. La nostra azienda si impegna a ridurre al minimo l'impatto ambientale delle sue attività attraverso pratiche di gestione sostenibile e riduzione degli scarti.

- *Sicurezza sul Lavoro:*

La salute e la sicurezza dei nostri lavoratori è una priorità. Ci impegniamo a garantire ambienti di lavoro sicuri, riducendo i rischi connessi alla cura del paesaggio verdi e alle pulizie in ambito civile, adottando le migliori pratiche in materia di sicurezza.

- *Formazione e Coinvolgimento del Personale:*

Crediamo che la qualità dei nostri servizi dipenda dalla competenza e dalla motivazione del nostro personale. Per questo, investiamo nella formazione continua e nel coinvolgimento attivo di tutto il personale nei processi aziendali, incoraggiando il loro contributo nel miglioramento delle procedure operative.

- *Gestione Efficiente delle Risorse:*

Ottimizziamo l'uso delle risorse impiegate nel processo di recupero, promuovendo l'efficienza energetica e la riduzione dei consumi di materie prime, al fine di garantire la sostenibilità economica e ambientale delle nostre attività.

- *Impegno della Direzione:*

La direzione si impegna a fornire tutte le risorse necessarie per l'attuazione e il miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità, garantendo che la presente politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione. La direzione si impegna inoltre a riesaminare periodicamente la politica per la qualità e gli obiettivi aziendali, al fine di assicurare la loro adeguatezza e coerenza con le evoluzioni del contesto aziendale e del mercato.

Data: 30 marzo 2026

Firma